

**PRAVILA NAGRADNE IGRE
„MAGNEZIJ IZ DIETPHARMA VAS NAGRAĐUJE!“**

Broj: 212-3/2024

Datum: 21.2.2024. godine

ORGANIZATOR

Član 1.

Nagradnu igru organizira: ATACO Trgovina i zastupanja d.o.o. Mostar, Kralja Tomislava L4, P.P. 25, 88 101 Mostar. Identifikacijski broj: 4227039510005, PDV broj: 227039510005.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionik prihvaća Pravila sudjelovanja. Sudjelovanje u nagradnoj igri dopušteno je samo na temelju ovih Pravila sudjelovanja.

SVRHA, TRAJANJE I MJESTO PROMOCIJE NAGRADNE IGRE

Član 2.

Nagradna igra provodi se u svrhu dodatne promocije branda DIETPHARM, društva PHARMAS D.O.O.. Nagradna igra počinje **15.4.2024. godine (od 00:00 sati) i traje do 15.5.2024. godine (do 23:59 sati)**. Mjesto promocije su sve ljekarne koje se nalaze na teritoriju Federacije BiH i Distrikta Brčko, u kojima će se za vrijeme trajanja nagradne igre nalaziti traženi proizvod kao i promotivni materijali s informacijama o načinu učešća u nagradnoj igri, kao i web stranice i društvene mreže. Operativni dio nagradne igre provodi SMS Vision d.o.o Banja Luka.

NAZIV NAGRADNE IGRE

Član 3.

Nagradna igra organizira se na teritoriji Federacije BiH, pod nazivom: „**MAGNEZIJ IZ DIETPHARMA VAS NAGRAĐUJE!**“

FOND NAGRADA

Član 4.

Nagradni fond se sastoji od:

NAGRADA	BROJ NAGRADA	JED. VRIJEDNOST U KM	UKUPNA VRIJEDNOST U KM
Vaucher za putovanje/ljetovanje Turska - Antalija za 2 osobe	1	2.000,00	2.000,00
Bicikl CORELLI VIA 1.2 29"L ALU GREY-BLUE	2	455,00	910,00
Nutribullet NB505DG sivi	2	140,72	281,44
Dietpharm poklon paket	5	45,81	229,05
TOTAL	10		3.420,49

Vrijednost ukupnog nagradnog fonda je **3.420,49 KM** (slovima: trihiljadečetiristotinedvadeset i 49/100 konvertibilnihmaraka) sa uračunatim PDV-om.

Voucher putovanje putničke agencije Golden Tours Tuzla vrijedi za dvije osobe i mora se iskoristiti do 10.09.2024. godine. U slučaju prekoračenja iznosa vrijednosti putovanja dobitnik sam nadokanđuje razliku cijene. Dobitnik vaučera može vaučer prebaciti na drugu osobu koja će ga iskoristiti, ali o tome je dužan obavijestiti agenciju prije bukiranja putovanja. Jednom kada je putovanje bukirano s imenima putnika, nadnadne promijene nisu moguće.

Nakon što dobitnik preuzme voucher sve detalje oko putovanja pregovarati će sa putničkom agencijom Golden Tours Tuzla. U ugovoru o putovanju koji dobitnik bude potpisivao sa agencijom, a prilikom rezervacije, detaljno se navodi šta uključuje aranžman. Sve konkretne informacije vezano za putovanja maloljetnih osoba, vize, dobitnik može tražiti od granične policije i/ili drugih nadležnih organa, mlađe maloljetne osobe moraju imati odobrenje od roditelja ili staratelja. Ukoliko maloljetna osoba dobije nagradu (voucher) organizator će agenciji dostaviti potrebne podatke od roditelja.

PRAVO UČESTVOVANJA

Član 5.

Pravo sudjelovanja u nagradnoj igri i izvlačenju imaju sve fizičke osobe s prebivalištem/boravištem u FBiH i Distriktu Brčko BiH, koje obave kupovinu traženog proizvoda (član 6.), osim zaposlenika Organizatora, svih koji su angažirani u ovoj nagradnoj igri (SMS Vision), te članova njihovih užih porodica koji sa njima žive u zajedničkom domaćinstvu (roditelji, supružnik, vanbračni drug, djeca, sestre, braća). Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe preko 18 godina starosti. Maloljetne osobe i osobe pod starateljstvom, imaju pravo sudjelovati u nagradnoj igri u skladu sa zakonom. Ako je dobitnik nagrade maloljetna osoba ili osoba pod starateljstvom, organizator, odnosno za to ovlaštena osoba, uručuje nagradu osobi koja je po zakonu ili odluci državnog organa određena da se stara o njoj. Sudjelovanje je dopušteno samo u svoje ime.

KAKO UČESTVOVATI U NAGRADNOJ IGRI?

Član 6.

Kupovina bilo kojeg proizvoda DIETPHARM Magnezij bilo koje dostupne gramaže, u svim ljekarnama na teritoriju Federacije BiH i Distrikta Brčko, mora biti obavljena u periodu od 15.4.2024. godine (od 00:00 sati) do 15.5.2024. godine (do 23:59 sati) kako bi osobe iz člana 5 stekle pravo učešća u nagradnoj igri.

Sudjelovanje u nagradnoj igri moguće je na sljedeći način:

- Poslati SMS poruku na broj 091 112 403 sa brojem računa, kojim je obavljena kupovina, i osobnim podacima ime i prezime, grad.
(Primjer : brojfiskalnogračuna(razmak)ime(razmak)prezime(razmak)grad);

Račun je potrebno sačuvati jer će se nagrade moći preuzimati samo uz predočavanje dobitnog računa. Prijave (SMS) se šalju od 15.4.2024. godine (od 00:00 sati) do 15.5.2024. godine (do 23:59 sati). Neće se uzeti u obzir vrijeme kad je poruka poslana, već vrijeme kad je zaprimljena kod Operatera. U nagradnoj igri sudjeluju i ulaze samo računi kupljeni u vremenu trajanja nagradne igre. Kod SMS prijave broj je isti za sve mobilne mreže, a tarifna kategorija iznosi 0,10 KM + PDV po poruci. Cijena SMS poruka neće se mijenjati u toku nagradne igre. Svi učesnici, koji sudjeluju putem SMS prijave, će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri ili ako šalju pogrešnu poruku, dobit će poruku da je njihova poruka nevažeća i tražit će se da je pošalju ponovno. Jedan učesnik može poslati

u jednom danu ukupno 100 SMS poruka za maksimalno 100 kupovina proizvoda Dietpharm Magnezija u jednom danu po principu jedna kupovina = jedan račun = jedna prijava. Jedan učesnik može u ovoj nagradnoj igri osvojiti samo jednu nagradu iz nagradnog fonda.

INFORMACIJE

Član 7.

Sve dodatne informacije ili poteškoće s prijavom preko SMS-a učesnici mogu potražiti putem korisničke podrške na broj 066/020-020 (Viber text) ili putem e-maila korisnicka.podrska@smsvision.ba.

IZVLAČENJE DOBITNIKA NAGRADA

Član 8.

Izvlačenje dobitnika će se održati u četvrtak 16.5.2024. godine u 12:00 sati u prostorijama operatera SMS Visiona d.o.o. koji omogućava rad softvera i pruža tehničku podršku. Objava svih dobitnika bit će u roku od 8 dana od dana izvlačenja, na web sajtu www.ataco-bih.com i to nakon što Organizator napravi verifikaciju i finalne spiskove.

Izvlačenje se vršiti uz pomoć posebno kreiranog kompjuterskog softvera koji prikuplja informacije koje se šalju putem SMS poruke i nasumično odrediti svakog pobjednika. Računar će izvući 2 rezervna dobitnika za svaku kategoriju i u slučaju da pobjednik ne ispunjava kriterije da preuzme nagradu, Organizator će se obratiti rezervnim dobitnicima, po redoslijedu kako su izvučeni.

Član 9.

Organizator će obrazovati tročlanu komisiju koja će voditi zapisnik o toku nagradne igre i o izvlačenju dobitnika, a koji će sadržavati podatke propisane članom 12. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara,

Član 10.

Odmah nakon izvlačenja i zaprimljenog SMS-a, Viber poruke ili telefonskog poziva od strane organizatora ili ovlaštene osobe organizatora od potencijalnog dobitnika nagrade će se tražiti da predoči Organizatoru ili ovlaštenoj osobi organizatora, potvrdu o kupovini (račun) na uvid da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u ljekarnama na teritoriju Federacije BiH i Distrikta Brčko, da su ispunjeni uslovi za učestvovanje u ovoj nagradnoj igri i da je kupovina obavljena tokom trajanja nagradne igre. Organizator je dužan najkasnije u roku od 8 dana obavijestiti potencijalnog dobitnika o osvojenoj nagradi. Potencijalni dobitnici su dužni dostaviti sve tražene podatke u roku od 3 dana od momenta dobivanja obavijesti o potencijalnom dobitku. Nakon potvrde ispravnosti svih podataka, Organizator ili ovlaštena osoba organizatora obavještava da su dobitnici nagrada. Računi i podatci će se na zahtjev Organizatora ili ovlaštene osobe organizatora dostaviti Viberom na broj 066 020 020 ili na e-mail korisnicka.podrska@smsvision.ba. Ako su potencijalni dobitnici nagrade naveli nepotpune ili netočne podatke ili/i ne može ih se obavijestiti, i/ili ne dostave podatke u roku i/ili se utvrdi da nisu ispunili sve uvjete za sudjelovanje u nagradnoj igri organizator zadržava pravo ne dodijeliti nagradu istima. U slučaju neispunjavanja uvjeta postupa se po pravilima vezanim za rezervne dobitnike.

Dobitnici će biti obaviješteni putem poruke i web sajta: www.ataco-bih.com, a moguće je da se isti dobitnici objave i na društvenim mrežama koje vodi Organizator i to nakon što Organizator napravi verifikaciju i finalne spiskove.

Dobitnici će biti kontaktirani i na broj telefona sa kojeg je poruka poslata. Korisnik broja ne mora biti i vlasnik telefona.

Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke i mobilne mreže sa kojih se poruke šalju te probleme koji su tako nastali, a nemaju veze sa voljom Organizatora.

KAKO PREUZETI NAGRADE?

Član 11

Sve nagrade se preuzimaju na način da za preuzimanje navedenih nagrada potrebno je dostaviti osobne podatke (ime i prezime, adresa, grad i jedinstveni matični broj (ako je taj podatak potreban zbog plaćanja poreza na dohodak)) putem e-mail adrese korisnicka.podrska@smsvision.ba ili drugog kontakta, ali u prethodnom dogovoru sa Organizatorom. Navedeni podaci su organizatoru potrebni radi identificiranja dobitnika, objave dobitnika i reguliranja poreznih obveza kod nadležnih organa (jedinstveni matični broj). Dobitnici će preuzeti nagrade osvojene u nagradnoj igri najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema pisane obavijesti o osvojenoj nagradi i to ako dostavi sve potrebne podatke koje traži organizator. Prilikom preuzimanja nagrade, dobitnik je dužan kuriru brze pošte dokazati svoj identitet te potpisati dokument o preuzimanju nagrade. Ukoliko je dobitnik maloljetnik nagrada će biti uručena roditelju/staratelju s kojim maloljetnik živi pri čemu je roditelj/staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju odnosno dokument kojim dokazuje status roditelja/staratelja. Ako se nagrada ne može isporučiti dobitniku, Organizator je dužan postupiti sukladno članu 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

POVJERLJIVOST

Član 12.

Organizator, pružatelji tehničke podrške, će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osiguraju zaštitu osobnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka odnosno GDPR. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti osobnih podataka sudionika i dobitnika za vrijeme trajanja i nakon ove nagradne igre u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka. Radnjom sudjelovanja u ovoj nagradnoj igri, učesnici i dobitnici se izričito i jasno slažu da njihovi osobni podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u organizatorovu bazu, bazu pružatelja tehničke podrške u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri i svrhu procesa izvlačenja dobitnika.

Organizator i osobe na koje organizator prenese osobne podatke mogu koristiti isključivo u svrhu promocije, izvlačenja dobitnika i dostavljanje nagrada. Sudjelovanjem u ovoj nagradnoj igri, sudionici daju saglasnost organizatoru da broj telefona ostane spašen u bazi podataka Organizatora koji će se koristiti isključivo i samo u svrhu nagradne igre. Organizator i SMS Vision d.o.o. Banja Luka, dužni su da na zahtjev korisnika izbrišu broj iz baze podataka bez dodatnih troškova.

Član 13.

Popis osobnih podataka i svrhu korištenja u pojedinačnim slučajevima koristit će niže pobrojani korisnici, a podaci se prosljeđuju i vanjskim primateljima, pri čemu se prenose samo oni podaci koje dotični primatelj zahtijeva za svoj zadatak:

- a) PHARMAS D.O.O. SARAJEVO, BIH – (ime i prezime, grad, broj telefona, e-mail dobitnika) - marketinške potrebe;
- b) SMS Vision d.o.o. Banja Luka, BiH – pružatelj tehničke podrške - prikupljanje podataka putem SMS poruka (ime i prezime, grad), izvlačenje dobitnika i dodjela nagrada

UČESNICI U NAGRADNOJ IGRI

Član 13.

Učesnici u ovoj nagradnoj igri ne mogu zahtijevati druge nagrade ili veću količinu nagrada od onih koje su navedene u ovim Pravilima od strane organizatora. Nagrade se ne mogu zamijeniti za gotovinu, druga materijalna sredstva ili prenijeti dobitke na druge osobe. Pobjednik se može odreći nagrade. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri učesnici prihvataju ova Pravila.

PUBLICITET I OBJAVA IMENA DOBITNIKA

Član 14.

Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri sudionici su saglasni da se, ako postanu dobitnici neke od nagrada, njihovo ime i prezime i grad mogu od strane organizatora objaviti i koristiti bez naknade u printanom, slikovnom, audio i video materijalu samo u svrhu nagradne igre (npr. objava dobitnika na web-u ili društvenim mrežama).

ODGOVORNOST

Član 15.

Sljedeća izuzeća i ograničenja odgovornosti primjenjuju se na odgovornost organizatora. Iste ne utječu na ostale zakonske odredbe. Odgovornost postoji samo za izravnu štetu izazvanu namjerno ili nepažnjom. Svaka odgovornost koja nadilazi naprijed navedeno isključena je. Odgovornost prema propisima o odgovornosti za proizvod ostaje nepromijenjena. U mjeri u kojoj je odgovornost organizatora isključena ili ograničena, isto će se primjenjivati i na osobnu odgovornost zaposlenika, predstavnika i zamjenika zastupnika organizatora. Organizator nije odgovoran za ispravnost svih podataka, posebno ako su promijenjeni ili krivotvoreni tehničkim pogreškama, pogreškama u pisanju ili programu, gubicima u prijenosu, intervencijama trećih strana ili višom silom.

Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na mobilne mreže i korištenje web domene sa kojih se šalju podatci za nagradnu igru te probleme koji su tako nastali, a nemaju veze sa voljom Organizatora.

Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada. Odgovornost organizatora nagradne igre, ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo lice.

Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.

OBJAVA PRAVILA NAGRADNE IGRE

Član 16.

Pravila nagradne igre bit će objavljena prije održavanja nagradne igre u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriju FBiH, po dobivanju suglasnosti od strane Federalnog ministarstva financija, te na web stranici www.ataco-bih.com.

POREZI

Član 17.

Sve porezne obveze plaća Organizator nagradne igre, a u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak.

U SLUČAJU SPORA

Član 18.

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator i ovlaštena osoba od strane organizatora nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator i ovlaštena osoba organizatora se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika. Svi eventualni sporovi između Organizatora i učesnika u nagradnoj igri će se rješavati sporazumno, a u slučaju da se nastali spor ne može riješiti na ovaj način biti će nadležan je Općinski sud u Mostaru.

MOGUĆNOST PREKIDA NAGRADNE IGRE

Član 19.

Nagradna igra se može prekinuti jedino u slučaju više sile ili u slučaju koji ne zavisi od volje Organizatora, a opoziv nagradne igre se objavljuje u istim dnevnim novinama u kojima je nagradna igra objavljena, a o čemu će prethodno biti obaviješten nadležni organ.

Za ATACO d.o.o. Mostar

Miro Musa

Direktor
